

# CHARTRE

## RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE DES ENTREPRISES



# SOMMAIRE

---

**01.** Introduction

---

**02.** Responsabilité sociale

---

**03.** Responsabilité environnementale

---

**04.** Responsabilité économique

---

**05.** Conclusion

# INTRODUCTION

« La qualité, c'est de bien faire les choses quand personne ne regarde. » Henry Ford

Chez IMM France, nous recherchons la performance dans le respect de notre capital humain comme environnemental, la création d'une charte est donc le point d'orgue de notre développement.

Cette charte permet de mettre en valeur nos engagements que nous voulons de plus en plus importants et intenses dans les années à venir car l'entreprise se doit d'évoluer avec son époque au même titre que nos dispositifs médicaux. De même cette charte est le point de départ d'une longue route vers nos aspirations les plus nobles car comme l'a dit Neslon Mandela :

" Nous pouvons changer le monde et en faire un monde meilleur. Il est entre vos mains d'en faire la différence ".

Pour conclure, il faut retenir que l'impossible ne fait pas partie de notre langage !



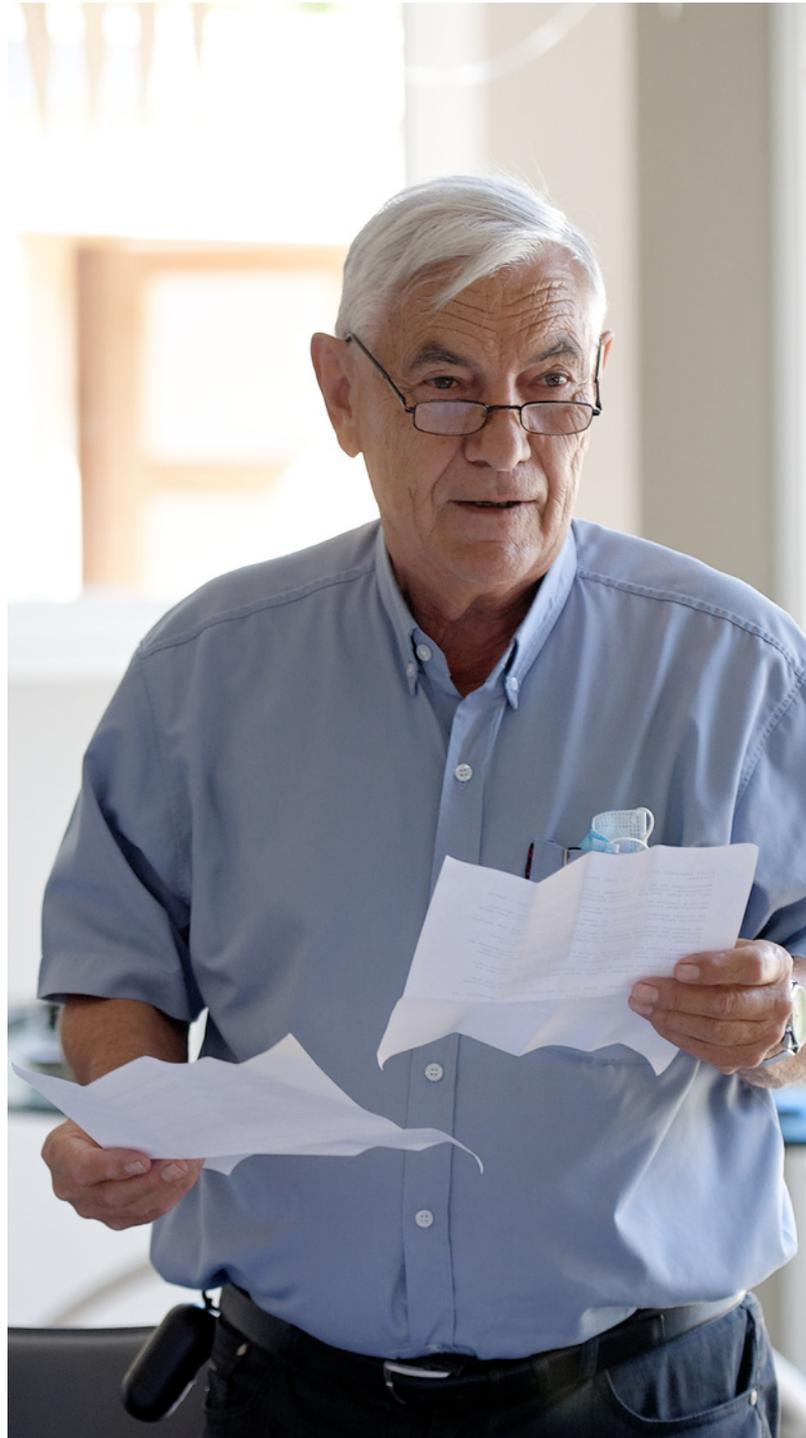
# MESSAGE DE NOTRE PDG, FONDATEUR

IMM France a été créée en 1997 dans un petit local en location puis l'entreprise s'est fait connaître avant de progresser. Nous avons accueilli nos premiers employés et notamment Sophie qui est toujours à nos côtés puis Florence, Ralph, Danielle, Philippe, Jade, Anna, Simon, Carole et enfin Romane sont venus compléter l'équipe.

Je suis fier du travail que nous produisons, de la dynamique autour de l'innovation et de la performance produit. Je suis également fier des procédures mises en place pour les salariés, leur environnement et leurs conditions de travail.

Cette charte permet de formaliser nos objectifs et les valeurs que nous souhaitons incarner.

**"Je suis convaincu que l'approfondissement de notre démarche RSE nous permettra de nous développer et de laisser à la prochaine génération un monde plus durable et plus inclusif".**



# RESPONSABILITÉ

## SOCIALE

Dans le cadre de la partie sociale de la RSE, IMM France est en accord avec la Déclaration universelle des droits de l'Homme, les conventions de l'Organisation Internationale du Travail, les principes de l'organisation de coopération et de développement économique. Nous cherchons à obtenir une qualité de vie au travail motivante pour tous. C'est pourquoi les employés, recrutés de manière non discriminatoire, ont la garantie d'avoir un travail intéressant et motivant. L'entreprise s'attache à reconnaître le travail accompli et à préserver l'équilibre entre vie professionnelle et vie personnelle.

### 01. connaissance

Chez IMM, chaque employé a accès à des formations individuelles afin de valider des diplômes ou compétences. En parallèle, chaque employé s'engage à suivre des formations obligatoires et collectives telles que les cours d'anglais afin de progresser dans leur quotidien et se sentir plus à l'aise dans de nouveaux environnements.

### 02. cohésion

La cohésion est un point majeur chez IMM où l'open space est un lieu d'échange et d'interactions constructives. L'agencement a permis également la création d'un espace cuisine permettant aux collaborateurs de se réunir pour manger ou boire le café lors de leur pause. De nombreux événements sont également mis en place dans ce sens tout au long de l'année.

### 03. engagement

L'entreprise IMM France a des objectifs annuels grâce au rapport RSE et est accompagnée dans sa démarche d'amélioration continue grâce à l'AFNOR et les entreprises pour la cité où nous sommes normés ISO 9001 et signataires de la charte de la diversité. Ainsi le but de ces engagements est de montrer nos actions du quotidien et la volonté de la direction.

# RESPONSABILITÉ

## ENVIRONNEMENTALE

IMM France souhaite rester dans une démarche d'innovation continue et est consciente des enjeux environnementaux majeurs ! Cette charte définit des objectifs clairs en parallèle des normes ISO. Nous travaillons en étroite collaboration avec les associations de protection mais aussi les sociétés spécialisées dans le recyclage. Nous nous devons également de suivre l'actualité afin de nous adapter au mieux aux objectifs environnementaux prioritaires.

### 01. ISO 14001

IMM a obtenu la norme ISO 14001 en 2022. Cette norme est à l'origine d'une volonté d'IMM, à s'engager dans une démarche de management environnemental. Au travers de cette norme IMM a pu intégrer une vision verte dans ses différents processus. En cohérence avec cette politique RSE, les résultats de notre système de management environnemental incluent alors : l'amélioration de la performance environnementale; le respect des obligations de conformité et la réalisation des objectifs environnementaux.

### 02. Réduction de notre impact carbone

IMM assure le recyclage de tous ses déchets : piles, bouchons, plastiques, papiers, cartouches d'encre, mégots etc... Le but est de baisser notre taux carbone de manière significative et d'être le plus neutre possible dans notre quotidien. Dans cette démarche continue, nous faisons constamment évoluer notre flotte automobile afin de la rendre plus propre.

### 03. Engagement auprès d'associations

Chaque année, IMM finance des associations ayant un lien ou non avec notre activité afin de soutenir des causes qui nous sont chères. Chaque entreprise est choisie en concertation avec l'ensemble de l'équipe. De plus, nous recherchons toujours à recycler nos produits auprès d'associations locales.

# RESPONSABILITÉ

## ÉCONOMIQUE

IMM existe depuis le 13 août 1997, elle s'est développée et a grandi en conservant son esprit familial qu'a insufflé Gérard Levaux, pharmacien. Au fil des années, les connaissances nous ont permis de progresser. Un recrutement efficace associé à l'envie d'innover de nos équipes nous permet d'être serein au quotidien.

### 01. Une entreprise pérenne

IMM France a mis en place une politique de sorte à être une entreprise stable et efficiente : dès le recrutement, les employés sont formés afin de respecter les conditions et les valeurs de l'entreprise. In fine, les moyens mis en place nous permettent d'être constamment en croissance. (chiffre d'affaires, part de marché, qualité de services, technicité des dispositifs médicaux...).

### 02. Un marché innovant

Le marché du dispositif médical et de la santé en général est un secteur en perpétuel mouvement qui cherche à apporter le meilleur aux patients. Ce marché nous permet de rebondir et de continuer de croître d'année en année. IMM se positionne donc dans cette dynamique comme partenaire et force de proposition.

### 03. Des partenaires à la pointe de l'actualité

Nos partenaires et nos fabricants travaillent quotidiennement pour comprendre chaque avis ou remarque patient ou client afin de s'améliorer. Ils sont équipés de matériels de pointe et de technologies permettant une précision inégalée. Cet aspect est primordial dans le domaine de la santé car il a de nombreuses répercussions en matière de sécurité, fiabilité, de qualité de soins, de baisse des coûts... De même, nous avons su nous entourer de collaborateurs et partenaires à l'écoute et réactifs à chacune des demandes.

# CONCLUSION

Pour conclure, s'engager au travers de cette charte RSE demande de l'adaptation et de la flexibilité mais elle nous permet avant tout d'avoir une entreprise qui nous ressemble davantage avec des idées innovantes pour un meilleur futur commun.

## 01

### **Un bien être social établi et en voie d'amélioration**

---

- une cohésion et une entraide quotidienne
- un management flexible et adaptatif
- une voie de progression pour tous

## 02

### **La protection de l'environnement = une priorité**

---

- recycler c'est protéger
- réduire nos émissions
- s'engager au quotidien

## 03

### **Une entreprise en croissance économique**

---

- marché et entreprise pérennes
- réseau et sous-traitants de qualité

# REMERCIEMENTS

- *Nos clients : prestataires de services médico-techniques pour le domicile, pharmaciens, hôpitaux publics, cliniques privées, prescripteurs et utilisateurs*
- *Nos patients*
- *Nos employés*
- *Nos partenaires quotidien de livraison TNT, Fedex, GLS*
- *Nos sous-traitants proches : ESAT, Interlogistic*

**Nous vous remercions  
pour votre confiance et  
votre soutien !  
En route vers d'horizons  
encore plus lointains...**

## **Coordonnées :**

International Medical Mediation

Le siège : 2 rue Marcel Paul

90000 Belfort (région BFC)

Tel 03 84 27 25 22

Fax 03 84 27 25 23

[www.immfrance.fr](http://www.immfrance.fr)

[contact@immfrance.fr](mailto:contact@immfrance.fr)

