Rapport rse 2022

Le dispositif médical innovant

contact@immfrance.fr
2 rue Marcel Paul
90 000 Belfort

Sommaire

01 Déclaration de la direction

02 Aspect environnemental

03 Aspect social

04 Aspect économique

05 Aspect ODD

06 Remerciements

LE MOT

DE LA DIRECTION

L'ANNÉE 2022,

A été une année forte d'objectifs réalisés. Les plus gros sont la mise en place de la norme ISO 14001, la signature de la charte de la diversité... Nous pouvons être fiers du travail produit et de nos résultats. La détermination, l'implication et la motivation sans faille de tous les collaborateurs a porté ses fruits et de la plus belle manière qu'il soit.

Cette famille qu'est IMM s'est agrandie en accueillant 3 nouveaux collaborateurs soit plus que nos objectifs de 2021.

Au travers de ce rapport RSE 2022, nous écrirons les lignes directrices de notre stratégie pour l'année 2023 que ce soit dans les domaines sociaux, environnementaux et économiques. Nous comptons bien atteindre chacun de ces objectifs voire aller au délà !

ASPECT

SOCIAL

HEUREUX *au travail*

L'année aura été riche de nouveautés et d'ouvertures, puisque nous avons accueilli une nouvelle secrétaire comptable pour renforcer notre service aux clients. Nous avons fait de la place à la jeunesse avec deux alternants en licence et en master. Ceci nous a conduit à vouloir rendre notre engagement social concret grâce à la signature de la charte de la diversité qui promeut l'égalité et qui prouve nos actions en faveur de la diversité en dépassant ainsi le cadre légal et juridique de la lutte contre les discriminations. Dans ce sens, nous avons établi un partenariat avec un cabinet de recrutement qui se base sur la personnalité des candidats à l'aide d'un test complet nous permettant une meilleure appréhension des entretiens.

Nos objectifs pour 2023 sont clairs en terme d'embauches, la procédure de recrutement a commencé fin d'année 2022, nous accueillerons donc un nouveau collaborateur sur le poste de visiteur médical en 2023. Par la suite, l'idée sera d'organiser des moments de cohésions en interne tels que des cours de yoga/fitness, réaliser un repas par semaine en commun au sein de nos locaux. Nous sommes également en lien avec les avancées sociales réalisées chez notre fabricant majoritaire où des installations sportives pour les employés seront disponibles durant cette nouvelle année.

Enfin, nous avons réalisé une enquête de satisfaction auprès de nos collaborateurs afin de mieux comprendre nos enjeux pour l'année 2023. Ainsi, nous avons mis en évidence une obligation d'évolution de nos moyens de communication et la nécessité de travailler sur la répartition des tâches en interne pour mieux performer. Hormis ces deux points, nous avons observé une grande satisfaction au sein de nos équipes qui sont heureuses de travailler avec nous !

ASPECT

ENVIRONNEMENTAL

ecofriendly

ECO RESPONSABLE

Notre plus gros travail durant l'année 2022 fut l'obtention de la norme ISO 14001 que nous avons obtenue fin d'année 2022. En effet, notre équipe, force de proposition, associée au comité de direction avait à cœur de faire davantage autour de l'aspect environnemental. La norme ISO 14001 était donc une évidence.

La mise aux normes a donc été de pair avec notre volonté de recyclage et de réduction des déchets au sein du siège social grâce à la mise en place d'une fontaine à eau reliée au réseau, une diminution des gobelets avec l'utilisation de tasses et verres personnels, une réduction des déchets liés aux capsules de café avec une machine à grain, la mise en place du recyclage de nos mégots et enfin la mise en place de détecteurs de luminosité afin d'adapter notre consommation d'énergie.

Pour l'année 2023, nous avons de nouveaux objectifs autour de notre impact écologique : nous allons remplacer un véhicule de notre flotte commerciale afin d'avoir un véhicule à faibles émissions. En parallèle, nous allons réaliser le passage d'essence vers l'éthanol pour d'autres véhicules commerciaux. L'année 2023 sera également synonyme de recyclage puisque nous allons mettre en place un recyclage de bouchons plastiques, lièges et stylos en collaboration avec une association locale qui les utilise pour créer du matériel pour personnes à mobilité réduite.

Phase n*2 : la mise en place d'un service de commande en ligne afin d'ouvrir notre site à tous nos clients entre le milieu et la fin d'année 2023. Le but est de réduire les papiers et commandes imprimées au même titre que le passage des factures papiers aux factures mails. Une autre politique va être mise en place concernant les mails et l'utilisation de notre serveur afin d'éviter les surcharges et ainsi réduire notre consommation. Enfin, nous souhaiterions mettre en place une journée de ramassage de déchets ou un partenariat avec une association dans ce sens.

ASPECT

ÉCONOMIQUE

pérenne

CA, MARGE,

L'année 2022 a été une année positive en terme de croissance économique puisque nous réalisons une progression de plus de 9% de chiffre d'affaires sur un marché qui fait près de 3.2% de croissance. Qui plus est, IMM se place sur un marché où le vieillissement de la population de la tranche d'âge 60/75 ans a augmenté de 3.7% en 2022.

Ajouté à cela, les crises hospitalières que nous avons connues ont développé la politique de prise en charge à domicile avec près de 2 millions de patients pris en charge à domicile. Ces évènements associés à la hausse des maladies chroniques sont des éléments créant davantage de prises en charge et de travail pour les entreprises de notre secteur.

En terme de marché, IMM continue de se placer sur un domaine, qui d'après les prévisions, continuera de progresser dans les années à venir. Qui plus est, nous souhaitons nous développer dans de nouvelles régions afin d'accroitre notre implantation et proposer toujours plus de produits innovants accessibles à tous. Notre objectif est donc d'obtenir un taux de croissance de près de 4.5% à périmètre constant en 2023.

International Medical Mediation a la chance de s'associer à des partenaires uniques avec ses fournisseurs et prestataires : cela nous permet d'accroître notre activité tout en développant de solides relations avec les prestataires tout en accélérant notre performance grâce à une innovation partagée.

ASPECT
ODD

BONNE SANTÉ ET BIEN ÊTRE

3.8 Couverture santé universelle

IMM a à coeur d'offrir un matériel innovant accessible à tous, ce point est au centre de notre stratégie où nous cherchons à baisser les coûts de chaque élément de la chaine jusqu'à l'arrivée au patient. Le but étant que tout un chacun puisse se soigner avec du matériel de qualité.

3.c Personnel de santé

De part sa proximité et sa disponibilité accrue, IMM est capable de former plusieurs fois par an le personnel soignant et répondre rapidement à chacune des interrogations qui sont faites.

EDUCATION DE QUALITÉ

4.3 Formation professionnelle et enseignement supérieur

IMM a embauché 2 alternants, Simon et Romane, durant l'année 2022 afin de leur offrir un apprentissage de qualité à un coût abordable en parallèle de leurs études supérieures.

EGALITÉ ENTRE LES SEXES

5.1 Lutte contre les discriminations

L'année 2022 a été synonyme de signature de la charte de la diversité qui promeut la lutte contre toutes formes de discriminations au travail, nous avons actuellement 63% de femmes pour 37% d'hommes.

5.5 Assurer une participation complète et efficace des femmes et l'égalité des chances pour le leadership féminin dans la vie professionnelle.

Le conseil d'administration est composé 1/3 de femmes et la direction est composée de 50 % de femmes depuis 2022.

REMERCIEMENTS

Ce rapport a été écrit à la suite d'un long travail en lien avec chacun d'entre vous : patients, infirmiers(ères), médecins, prestataires de santé à domicile, fournisseurs, collaborateurs de chez IMM France.

Nous souhaitons vous remercier pour votre implication à l'occasion de ce travail intense. International Medical Mediation progresse de jour en jour : ce rapport RSE en est la preuve puisque nous atteignons nos objectifs qu'ils soient sociaux, environnementaux ou économiques. Dans cette continuité, nous avons de nouveaux objectifs pour 2023 afin d'aller plus loin dans chacune de nos démarches et nous savons pouvoir compter sur vous.