

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTES

## 1/ Paiement :

- 30 jours fin de mois
- Par virement :
  - IBAN FR76 1027 8070 0300 0326 6520 176
  - BIC CMCIFR2A
  - RIB CCM BELFORT CENTRE 10278 07003 00032665201 76
- Par LCR : nous transmettre un RIB

## 2 / Informations bancaires :

- RIB : CCM BELFORT CENTRE 10278 07003 00032665201 76
- IBAN : FR76 1027 8070 0300 0326 6520 176
- BIC : CMCIFR2A

## 3/ Commande et livraisons :

- Commande :
  - Par fax au 03 84 27 25 23
  - Par courriel à : [contact@immfrance.fr](mailto:contact@immfrance.fr)
  - Par courrier à IMM, 6 Faubourg de Besancon 90 000 BELFORT
- Livraison :
  - Transporteur GLS suivi pour la gamme KORU™ et Phléboset™. Délai 24h-48h, expédition le jour même pour toute commande reçue par fax ou par mail **avant 12 heures**
  - Transporteur TNT pour la gamme diffuseurs SMARTeZ™. Délai 24h, expédition le jour même pour toute commande reçue par fax ou par mail **avant 12 heures**. Délai 4 jours pour les palettes (> 1000 diffuseurs). Suivi avec numéro du bon de transport et tracking par vos soins par retour de mail (si fourni)
- Dimensions colis :
  - Diffuseurs SMARTeZ™ :
    - ▶ Pour les volumes < 199ml : 10 diffuseurs = 38 x 16,5 x 11 cm
    - ▶ Pour volumes > 270 ml : 10 diffuseurs = 38 x 18 x 13 cm

- Erreur de commande : en cas d'erreur imputable au client et nécessitant le retour des marchandises, l'organisation et le retour est organisé et aux frais du client.

- Tout litige concernant la réception d'une commande doit être signalé dans les 7 jours (délai de classement des contestations par notre transporteur après 8 jours).

## 4 / Tarif de livraison & Franco de port :

- Franco de port :
  - Gamme diffuseurs SMARTeZ™ : TNT
  - Gamme KORU™ : GLS
  - Gamme accessoires IMM : TNT et/ou GLS en fonction des accessoires
  - Gamme Phléboset™ : 30 unités (1 carton) par GLS
- Tarif de livraison pour Franco de port non atteint : **12,00 €HT**
- GLS = **138€**
- TNT = **250€**
- TNT/GLS = **200€**

## 5/ Ouverture de compte : nous transmettre les informations via le "formulaire d'ouverture de compte"

- Facturation : Nom de la société ou de l'établissement/ Adresse / CP / Ville / Téléphone / Adresse mail
- Livraison : Nom de la société ou de l'établissement / Adresse / CP / Ville / Téléphone portable (pour suivi) / adresse mail (pour suivi)
- Fournir toutes les adresses de livraison

## 6/ Horaires d'ouverture/fermeture des bureaux :

- Horaires d'ouverture : du lundi au vendredi 9h00 - 17h00
- Jours de fermeture : samedis, dimanches & jours fériés
- Pas de fermeture durant les congés

## 7/ coordonnées & contacts :

- Gérard LEVAUX, Pharmacien, directeur général : [gerard.levaux@immfrance.fr](mailto:gerard.levaux@immfrance.fr)
- Romane LE PRIOL, PDG : [romane.lepriol@immfrance.fr](mailto:romane.lepriol@immfrance.fr)
- Sophie WIDEMANN, Matéiovigilance, responsable des ventes : [sophie.widemann@immfrance.fr](mailto:sophie.widemann@immfrance.fr)
- Philippe SIRIEIX, Responsable marchés hospitaliers : [philippe.sirieix@immfrance.fr](mailto:philippe.sirieix@immfrance.fr)
- Ralph SÖDERLIND, Délégué hospitalier : [ralph.soderlind@immfrance.fr](mailto:ralph.soderlind@immfrance.fr)
- Jade HERLEMONT, Déléguée hospitalière : [jade.herlemont@immfrance.fr](mailto:jade.herlemont@immfrance.fr)
- Carole QUILICO, Secrétaire comptable : [carole.quilico@immfrance.fr](mailto:carole.quilico@immfrance.fr)
- Anna MAILLARD, Secrétaire, gestion des ventes : [anna.maillard@immfrance.fr](mailto:anna.maillard@immfrance.fr)
- Simon ROS, Alternant commercial : [simon.ros@immfrance.fr](mailto:simon.ros@immfrance.fr)